

« INTÉGRER NOTRE RÉSEAU, C'EST DÉVELOPPER VOTRE ENTREPRISE EN TOUTE SÉCURITÉ »



RÉSEAU

Présentation d'ODE DIAGNOSTIC	3
Une équipe de professionnels à votre service	5
Notre savoir-faire et notre expertise : les clefs de votre succès !	6
Les atouts franchisé d'ODE DIAGNOSTIC	7
Conditions du contrat	8
Les étapes pour nous rejoindre	9

LE MARCHÉ

Le métier de diagnostiqueur : la profession s'organise	10
Réglementation des diagnostics	11
Le marché du diagnostic	12

RÉSEAU Présentation d'ODE DIAGNOSTIC



ODE DIAGNOSTIC est un réseau dynamique qui repose sur un savoir-faire testé et prouvé au sein de son unité pilote depuis 2001, il assure un accompagnement et un encadrement performants. Sa création est le résultat logique d'une alliance de compétences métiers, regroupées sous différentes entités.

Les fondements de son histoire :

- ➔ **En 2001**, création de la société MESURE ET DIAGNOSTIC par M KELOUA. Cabinet familial reconnu et spécialisé dans la réalisation des diagnostics immobiliers au sein duquel Elodie BENAKLI travaille en tant que Responsable Commerciale.
- ➔ **En 2009**, MM.KELOUA avec la collaboration d'Elodie BENAKLI poursuivent leur développement et créent la société **ODE FORMATION** spécialisée dans le bâtiment et dédiée à la formation de diagnostiqueur immobilier et à la préparation à la certification professionnelle. 600 personnes formées ont obtenu leurs certifications et exercent aujourd'hui sur l'ensemble du territoire Français.
- ➔ **En 2011**, MM. KELOUA et MME BENAKLI décident de créer un réseau de franchise sous l'enseigne ODE DIAGNOSTIC. Ils créent la société **ODE DIAGNOSTIC** dont MME BENAKLI est la gérante ainsi que la responsable de développement.
- ➔ **De 2011 à 2013**, développement du concept de franchise **ODE DIAGNOSTIC**.
- ➔ **Fin 2013**, ouverture du réseau de franchise. MM KELOUA cèdent leur participation au capital de la Société MESURE ET DIAGNOSTIC. Mise à disposition du contrat de franchise en tant que franchiseur.
- ➔ **Début 2015, ODE DIAGNOSTIC c'est :**
Le développement d'une activité professionnelle de diagnostics immobiliers auprès des professionnels et des particuliers sur la région parisienne ayant conduit aux recrutements de nouveaux collaborateurs. Le développement de services tel qu'un service d'apporteurs d'affaires susceptibles d'être proposés aux franchisés.

RÉSEAU **Présentation** **d'ODE DIAGNOSTIC**



Rejoignez le réseau ODE DIAGNOSTIC : Créez votre entreprise en franchise !

Vous souhaitez exercer le métier de diagnostiqueur immobilier au sein d'un réseau qui vous apporte un réel suivi commercial et technique.

ODE DIAGNOSTIC est le réseau qu'il vous faut !

Vous souhaitez rester indépendant tout en bénéficiant d'un savoir faire réseau ?

L'équipe ODE DIAGNOSTIC vous accompagne dans votre projet de création d'entreprise et met à votre disposition une assistance et un suivi sur mesure avec des outils performants.

Réseau dynamique, nos méthodes de travail ont été vérifiées.

ODE DIAGNOSTIC, en plus de l'alliance de ces compétences métier, repose sur une véritable expérience humaine grâce à l'investissement de toutes ses équipes.

ODE DIAGNOSTIC :

- ➔ Notre objectif : vous former, vous assister et mettre à votre disposition des outils et des services de qualité pour réussir.
- ➔ Maîtrise un concept, basé sur des domaines de compétences reconnues et essentielles à l'exercice de votre métier.
- ➔ A pour unique but : garantir un service qualitatif au client.

**« ODE DIAGNOSTIC,
la Franchise des Diagnostiqueurs Immobiliers »**

RÉSEAU

Une équipe de professionnels à votre service



ASSISTANCE COMMERCIALE

- Un responsable commercial chargé d'animer et de vous assister dans le développement de votre portefeuille clients.

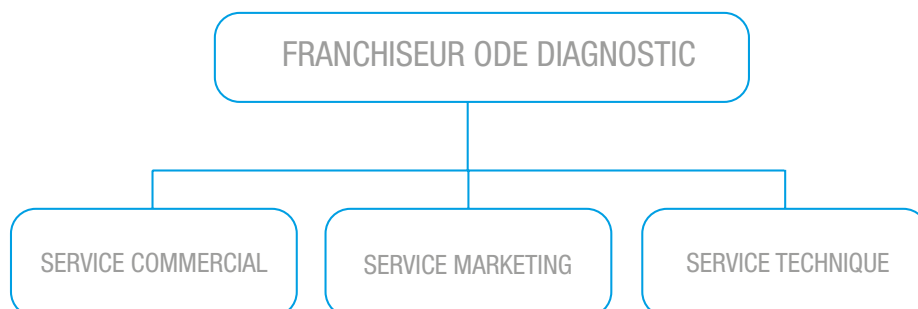
ASSISTANCE TECHNIQUE

- Un responsable technique vous accompagne en vous apportant une assistance technique et réglementaire. Il assure une veille en matière de développement technique et de formation.

ASSISTANCE MARKETING

- Un responsable marketing et communication qui définit et met en place le plan média pour développer l'image du réseau ODE DIAGNOSTIC. Il est également en charge de la charte graphique du réseau et son évolution, du catalogue de produits commerciaux, des achats, du référencement de partenaires et de fournisseurs, de l'innovation métier...

ORGANIGRAMME OPÉRATIONNEL



« NOTRE OBJECTIF : VOUS DONNER DES OUTILS ET DES SERVICES DE QUALITÉ POUR VOTRE RÉUSSITE »

RÉSEAU

Notre savoir-faire et notre expertise : les clefs de votre succès !



- ➔ Des **manuels opératoires** qui vous guident tout au-long de votre parcours.
- ➔ Des **diagnostics de qualité**.
- ➔ Des **délais d'interventions** rapides.
- ➔ Des **rapports d'expertises** complets clairs et précis, adressés sous 24H.
- ➔ **Assistance** technique, commerciale et marketing avec une équipe de professionnels à votre disposition.
- ➔ Une **animation réseau** qui vous donne tous les outils pour être compétitif, vous oriente de façon stratégique et vous conseille.
- ➔ Un contrôle lors de **réunions périodiques** avec des recommandations commerciales sur vos résultats et actions correctives.

ODE DIAGNOSTIC c'est :

- ➔ 13 ans de savoir-faire mis au service de nos franchisés.
- ➔ Des manuels opératoires métiers développés en fonction de la typologie et des besoins des clients.
- ➔ Formation terrain adaptée à votre futur métier de diagnostiqueur au sein de l'unité pilote.
- ➔ Encadrement et suivi par des professionnels du diagnostic immobilier.

« LA FORCE D'UN SAVOIR-FAIRE BASÉ SUR PLUS DE 13 ANS D'EXPÉRIENCE »

RÉSEAU

Les atouts franchisé d'ODE DIAGNOSTIC



- ➔ **Préparation** à la certification via notre partenaire ODE FORMATION, organisme de formation certifié et reconnu par les professionnels.
- ➔ **Formation** initiale et continue au concept commercial, technique et de gestion.
- ➔ **Un investissement** de départ abordable.
- ➔ **Exclusivité géographique** étudiée et définie par une société d'études géo-marketing spécialisée et reconnue par tous les réseaux de franchise.
- ➔ Réseau de proximité pour une **intervention** rapide chez vos clients.
- ➔ **Assistance** technique, commerciale et informatique.
- ➔ **Proposition de services apporteurs d'affaires.**
- ➔ **Site Internet** ODE DIAGNOSTIC avec un espace intranet dédié à votre gestion.
- ➔ Mise à disposition de **supports marketing et de communication.**
- ➔ **Référencement** de fournisseurs pour vos achats.
- ➔ **Partenaire bancaire** : accompagnement au montage et étude de votre dossier de financement.
- ➔ Une **assurance** professionnelle négociée.

« LA FRANCHISE ODE DIAGNOSTIC et VOUS : UN DÉVELOPPEMENT GAGNANT - GAGNANT »

RÉSEAU

Conditions du Contrat



TYPE DE CONTRAT : Franchise

DURÉE : 5 ans

DROIT D'ENTRÉE : A partir de 11 000 € HT

REDEVANCE DE GESTION ET DE COMMUNICATION : Forfait minimum de 300 € HT/mois (6% du CA HT)

REDEVANCE INFORMATIQUE (Intranet franchisé) : 100 € HT/ mois

APPORT PERSONNEL CONSEILLÉ : De 20 000€ à 30 000€

RÉSEAU

Les étapes pour nous rejoindre



1. Remplir la fiche de renseignements et nous l'envoyer par mail à l'adresse suivante : contact@odediagnostic.com
2. A réception de votre fiche nous vous enverrons **un dossier de candidature** ainsi qu'**un dossier de présentation**.
3. Remplir dûment le dossier de candidature et le retourner par mail à l'adresse suivante : contact@odediagnostic.com en joignant votre CV.
4. A réception, ODE DIAGNOSTIC procédera à l'analyse de votre dossier de candidature. Si votre dossier retient notre attention, nous vous contacterons afin de convenir d'**un entretien de recrutement téléphonique**.
5. Nous vous présenterons ensuite **le concept ODE DIAGNOSTIC** : le savoir-faire, les services et les avantages proposés par notre réseau.
6. Pour finir, nous vous accompagnons dans l'étude de la faisabilité de votre projet d'entreprise au sein du réseau.

Conformément à l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification ou de suppression des données vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit, il vous suffit de nous envoyer un mail à cette adresse : contact@odediagnostic.com

LE MARCHÉ

Le métier de diagnostiqueur : la profession s'organise



Le diagnostiqueur immobilier est un véritable contrôleur technique qui répond strictement à la réglementation juridique (lois) visant à la sécurité des biens à usage d'habitation et commercial dans le cadre de la transaction ou de la location¹.

Le statut de diagnostiqueur immobilier est régi par l'obtention d'une certification professionnelle obligatoire depuis novembre 2007 et fait l'objet d'un contrôle et d'une validation des connaissances théoriques (examen QCM sur la construction, les normes...) et pratiques (mise en situation).

Elle doit être renouvelée tous les cinq ans. La certification est délivrée par des organismes accrédités par le Comité français d'accréditation (COFRAC) : Afnor, Bureau Veritas, Dekra, SGS...

La norme de référence pour l'accréditation des organismes de certification de personnes est la norme ISO NF 17024².

La certification concerne les diagnostics suivants :

- Le Constat de Risque d'Exposition au Plomb (CREP)
- L'état mentionnant la présence ou l'absence d'amiante
- L'état relatif à la présence de termites
- Le Diagnostic de Performance Énergétique (DPE)
- L'état de l'installation intérieure de Gaz
- Diagnostic Électricité

Les diagnostics obligatoires non soumis à la certification :

- Le mesurage loi Carez
- Le mesurage loi Boutin
- L'Etat des risques Naturels Miniers et Technologiques
- Le diagnostic Assainissement

^{1,2}: Territoires et Marketing, Etude générale de marché, Edition Juillet 2013.

LE MARCHÉ Réglementation des diagnostics



Depuis le 1er novembre 2007, Le DDT (Dossier de Diagnostic Technique) est obligatoire pour la transaction ainsi que la location. Il constitue un document unique regroupant l'ensemble des diagnostics réglementaires.

En vertu des dispositions de l'article R. 271.3 du code de la construction et de l'habitation, les diagnostiqueurs ont obligation de fournir à leurs clients lors de la remise du DDT, les attestations obligatoires suivantes :

- une attestation relative à leur certification,
- une attestation d'assurance en responsabilité civile professionnelle.
- attestation d'indépendance et d'impartialité.

RÉGLEMENTATION DES DIAGNOSTICS

Les Diagnostics Immobiliers sont une contribution indispensable et obligatoire à l'information des acquéreurs et des nouveaux locataires sur la sécurité de leur logement.

Le nombre des réglementations a augmenté dans le but de sécuriser les opérations immobilières et de ce fait, protéger les acteurs avec un souci de transparence dans l'information.

Ces législations concernent la transaction ainsi que la location et sont rattachées à différents codes (construction, habitat, environnement et santé publique...)

SURVEILLANCE DES COMPÉTENCES DU DIAGNOSTIQUEUR

Les Diagnostiqueurs immobiliers sont soumis à une surveillance périodique sur l'ensemble des diagnostics nécessitant une certification professionnelle.

Le bureau certificateur procède à un contrôle sur ouvrage :
il contrôle la conformité des rapports de diagnostics réalisés avec les normes en vigueur.

LE MARCHÉ

Le marché du diagnostic



LE MARCHÉ DU DIAGNOSTIC

Point chiffré sur le marché du diagnostic immobilier ¹ :

2002

100 millions d'euros

2006

6000 diagnostiqueurs (estimation de la FIDI)

2007

360 millions d'euros

2008

400 millions d'euros

2009

392 millions d'euros

7 500 diagnostiqueurs (estimation de la FIDI)

2010

450 millions d'euros

2011

488 millions d'euros

7000 diagnostiqueurs (estimation de la FIDI)

2012

473 millions d'euros

6900 diagnostiqueurs

2013

454 millions d'euros

2014

414 millions d'euros

Prévisions 2015

460 millions d'euros

6600 diagnostiqueurs (infodiagnostiqueur.com)

520 000 transactions et 1 400 000 locations

¹: Sources : www.lafidi.fr, www.infodiagnostiqueur.com, Territoires & Marketing : Etudes générale de Marché, édition Juillet 2013.

LE MARCHÉ

Le marché du diagnostic



RÉPARTITION DES ACTEURS DU MARCHÉ

- Opérateurs intégrés d'envergure nationale
- Opérateurs intégrés au niveau régional
- Réseaux de franchise
- Indépendants

LES PERSPECTIVES FUTURES¹

La population totale devrait atteindre 6 600 diagnostiqueurs pour 4 900 entreprises avec un chiffre d'affaires national de 460 Millions d'euros en 2015 (croissance de 10 % par rapport à 2014).

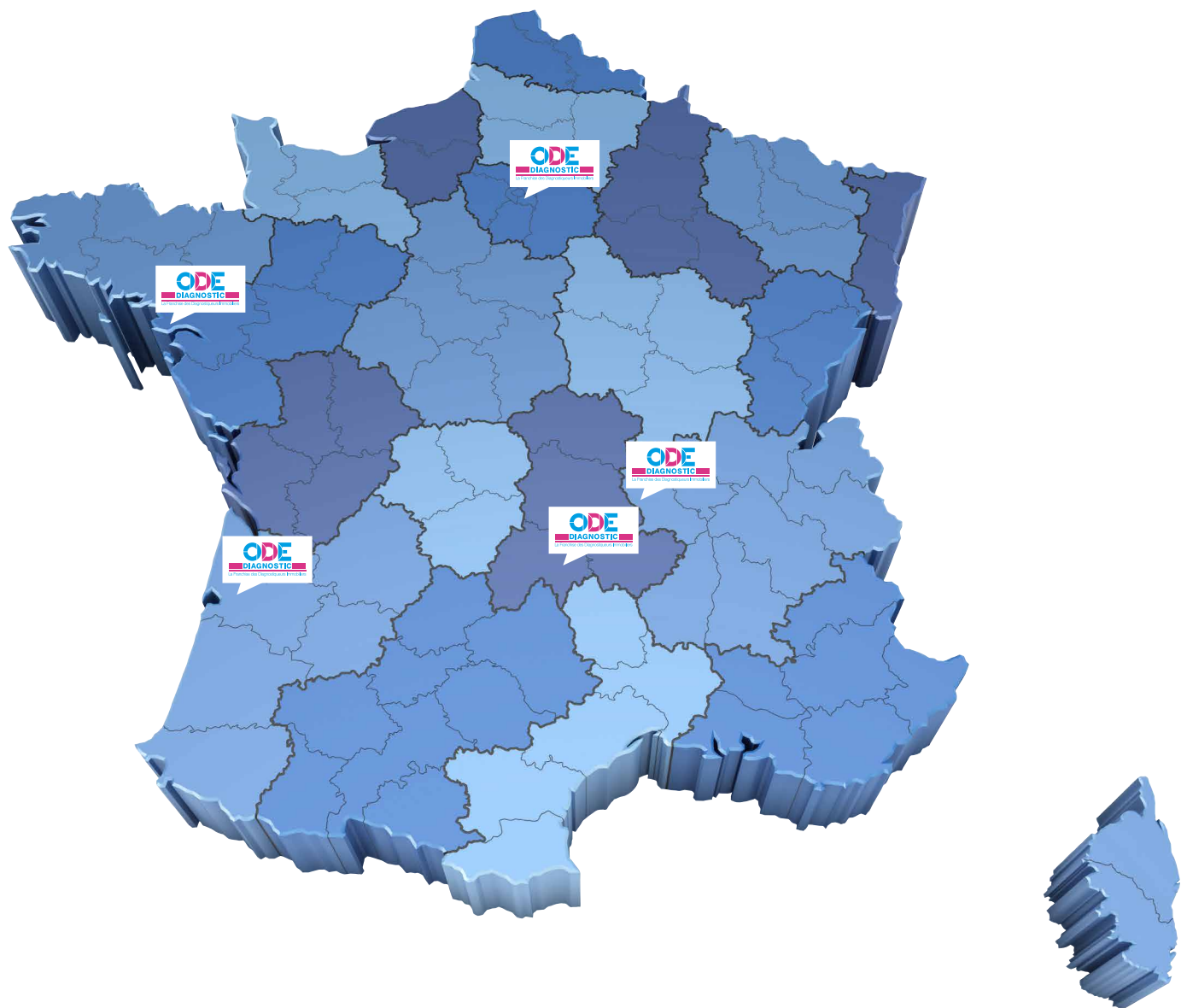
- Réalisation de diagnostics thermiques préalables aux travaux de rénovation et d'amélioration de l'isolation : objectifs Grenelle de l'environnement de 2007. La législation pourrait rendre obligatoire les diagnostics du bruit et de la qualité de l'air.

- Diagnostic Accessibilité handicapé : obligatoire pour les ERP (1ère à la 4ème catégorie) depuis 2010 et 2011.
- Diagnostics locatifs : la loi prévoit d'étendre les obligations de réalisation des diagnostics Amiante, Gaz et Électricité aux propriétaires bailleurs afin de respecter la loi sur la décence du logement.
- Le nombre de ventes et de locations devrait rester égal à celui de 2014 (520 000 ventes et 1 400 000 locations).
- Diminution de la concurrence : environ 150 entrants contre 900 sortants (départs en retraite, re-certification, diversification : amiante avant démolition, états des lieux locatifs, plans / millièmes, DPE collectif/tertiaire, audit énergétique, infiltrométrie).
- Hausse des prix de l'ordre de 10 % : la diversification engendre une diminution de la concurrence.

La professionnalisation du métier de diagnostiqueur profite au développement des réseaux de franchise. Les études le confirment en notant que leur point fort est d'être à la fois proches de leurs clients, et d'avoir une véritable image de marque leur permettant d'avoir une visibilité auprès du grand public.

« REJOIGNEZ NOUS SUR UN MARCHÉ EN PLEINE EXPANSION »

¹: Sources : www.lafidi.fr, www.infodiagnostiqueur.com, Territoires & Marketing : Etudes générale de Marché, édition Juillet 2013.



« ODE DIAGNOSTIC, la Franchise des Diagnostiqueurs Immobiliers »



La Franchise des Diagnostiqueurs Immobiliers

Sarl ODE DIAGNOSTIC

au capital de 120 000 euros

14, rue DeFrance – 94300 Vincennes

Tel : 01 41 63 61 95

Email : contact@odediagnostic.com

Site : www.odediagnostic.com